

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług zwany dalej "Regulaminem" określa zakres i warunki wykonywania usługi dostępu do Internetu przez Operatora - firmę PHU UniNET Joanna Mioduszevska, ul. Krzywa 14, 19-230 Szczuczyn.

PHU UniNET Joanna Mioduszevska działa na podstawie WPISU DO REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH z dnia 30.01.2006r. NR 5644

Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

Abonament - opłata z tytułu świadczenia usług na rzecz Abonenta.

Abonent - usługobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna, inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej), z którym podpisano umowę.

Lokal - miejsce instalacji przyłącza, które obejmuje niezbędne okablowanie będące własnością Operatora.

Gniazdo abonentkie - punkt zakończenia sieci Operatora zainstalowany w lokalu Abonenta, umożliwiający przyłączenie karty sieciowej.

Użytkownik - Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z usługi w lokalu określonym w umowie.

Siła Wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, stany nadzwyczajne, awarie w dostawie energii, akty władzy państwowej, samorządowej.

Umowa - umowa z Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi;

Usługi - usługi świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora - polegające na zapewnieniu dostępu do sieci Internet przy wykorzystaniu własnej sieci transmisji danych, oraz sieci innych uprawnionych operatorów.

I. Umowa

§1

W skutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi na rzecz Abonenta na zasadach określonych niniejszym regulaminem ze zmianami wynikającymi z umowy lub warunków promocji, o ile takie będą oferowane.

§2

Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonywania usług w ramach Umowy.

§3

a) Umowa może być zawarta po stwierdzeniu przez Operatora tożsamości osoby zamierzającej skorzystać z usług: w przypadku osób fizycznych na podstawie dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zameldowania oraz dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do dysponowania bądź zajmowania lokalu, w którym zainstalowane będzie gniazdo abonentkie;

b) w przypadku osób prawnych lub pozostałych jednostek organizacyjnych - na podstawie odpisu z właściwego, przewidzianego prawem rejestru oraz dokumentu stwierdzającego nadanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP) oraz numeru REGON.

Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji. W imieniu Operatora Umowę zawiera właściciel firmy lub, osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

§4

Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

II. Rozwiązanie i zmiana umowy

§1

Każda ze stron może rozwiązać za wypowiedzeniem umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia wpływu do Operatora pisma o rezygnacji z Usługi.

§2

Rozwiązanie umowy następuje poprzez:

1. pisemne oświadczenie złożone i dostarczone przez Abonenta Operatorowi osobiście lub listem poleconym,
2. pisemne oświadczenie Operatora przekazane Abonentowi na adres Abonenta określony w umowie.

§3

Zmiany i uzupełnienia umowy, z zastrzeżeniem zmian uwarunkowanych wchodzącymi w życie powszechnie wiążącymi uregulowaniami prawnymi z zakresu prawa telekomunikacyjnego, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§4

Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent był pozbawiony dostępu do usług Operatora przez okres ponad 21 dni w sposób ciągły.

§5

Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- cofnięcia, ograniczenia lub wygaśnięcia zezwolenia przyznanego Operatorowi,
- naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy i Regulaminu, a w szczególności:
 - nie uregulowania przez Abonenta w terminie należności za wykonane Usługi,
 - podłączenia przez Abonenta do sieci Operatora innych urządzeń bez zgody Operatora,
- stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników sieci Operatora, w tym podejmowania prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób lub instytucji,
- odmawianie Operatorowi dostępu do urządzeń będących jego własnością.
- wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem, utraty przez Abonenta prawa do zajmowania lokalu, w którym znajduje się gniazdo Abonentkie, o ile Abonent nie wskaże innego miejsca, w którym ze względów technicznych możliwe będzie zainstalowanie gniazda Abonentkiego.
- wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, egzekucyjnego albo innego postępowania naprawczego lub oddłużeniowego,
- siły wyższej.

§6

Z tych samych przyczyn o których mowa w par. powyższym Operator może przestać na zawieszeniu świadczenia usługi do czasu zaniechania naruszeń bądź uregulowania powstałych zaległości.

§7

Niezależnie od powyższych środków Operator zastrzega sobie prawo do wysyłania upomnień pod adresem Abonenta, ustanowienia ograniczeń w przepływie danych bądź wyłączenia niektórych usług – na okres uwarunkowany usunięciem przyczyny stosowania tychże środków.

§8

Poza przypadkiem dotyczącym zawieszenia usługi umowa z Abonentem wygasa z dniem zaprzestania świadczenia usług.

III. Uruchomienie Usługi

§1

Wraz z zawarciem Umowy następuje zainstalowanie odpowiednich urządzeń w lokalu Abonenta, umożliwiającym korzystanie z sieci PHU UniNET Joanna Mioduszevska. Umowa między stronami dochodzi do skutku z chwilą zakończenia czynności instalacyjnych niezbędnych do uruchomienia usługi. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uznaje się pierwszy dzień, w którym nastąpiło potwierdzenie dostępu do Internetu.

§2

Uważa się, iż podpisanie przez Abonenta lub osobę upoważnioną Umowy na świadczenie usług z Operatorem jest równoznaczne z potwierdzeniem prawidłowego działania wszystkich usług wyszczególnionych w zamówieniu.

§3

Serwery i sieć (LAN) należąca do PHU UniNET Joanna Mioduszevska są dostępne dla Abonentów przez całą dobę. Operator zastrzega sobie prawo do krótkich przerw (do kilku godzin tygodniowo) ze względu na czynności związane z obsługą i konserwacją systemu.

§4

Operator zastrzega sobie prawo regulacji ruchu o określonych porach dnia łącznie z okresowym blokowaniem niektórych usług takich jak np. usługi "peer-to-peer".

§5

W ramach dostępu do Usług świadczonych przez Operatorem Abonenci mają prawo korzystania z następujących zasobów sieciowych:

- stałego dostępu jednego urządzenia aktywnego Abonenta do światowych usług internetowych,
- konta poczty elektronicznej w domenie unipost.pl, której właścicielem jest firma PHU UniNET Joanna Mioduszevska,
- udostępnienia miejsca na założenie niedużej nie komercyjnej strony www.

§6

Adres głównego konta poczty elektronicznej Abonenta stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez Operatorem informacji marketingowych i bieżących komunikatów, wiążących się z działalnością Operatorem.

§7

Operator odmówi zawarcia umowy w szczególności gdy:

1. brak jest możliwości technicznej realizacji Usługi,
2. proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników sieci Operatorem,
3. Abonent nie przedstawi wymaganych dokumentów lub okazane dokumenty wzbudzą wątpliwości co do ich autentyczności,
4. Abonent podaje błędne lub nieaktualne dane wymagane przy zawarciu umowy,
5. Abonent nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z Operatorem lub innym operatorem,
6. Abonent nie przedstawi urzędowego potwierdzenia swoich danych osobowych, jeżeli Operator takich danych zażąda.

IV. Obowiązki Abonenta

§1

Abonent zobowiązany jest do:

- terminowego regulowania swoich zobowiązań finansowych, wynikających z umowy z Operatorem i niniejszego regulaminu.
- Korzystania z udostępnionych przez Operatorem urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji.
- Niezwłocznego informowania Operatorem o występujących awariach w sieci, nieprawidłowościach, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Operatorem urządzeń.

§2

Abonent zobowiązuje się nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu przez Operatorem urządzeń. Abonent jest zobowiązany, na każde, żądanie umożliwić pracownikom Operatorem lub osobom upoważnionym sprawdzenie stanu technicznego kabla sieciowego, gniazda Abonenckiego i karty sieciowej, zainstalowanych w zajmowanym przez niego lokalu, pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

§3

Wszelkich ingerencji, zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w obrębie urządzeń sieciowych dokonuje wyłącznie Operator bądź osoby przez niego upoważnione. Uszkodzenia elementów będących własnością, Operatorem - wynikiem z winy bądź działań Abonenta, usuwane są w całości na koszt Abonenta.

§4

Operator zobowiązuje Abonenta do fizycznego odłączenia się od sieci na czas burzy.

§5

Korzystający z usług Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa, mogących wiązać się z tą czynnością, w szczególności zobowiązany jest:

- do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami);
- nie umieszczania i nie rozpowszechniania treści nawołujących do nienawiści religijnej, rasowej, etnicznej itp., materiałów pornograficznych lub propagujących przemoc, materiałów dotyczących działań powodujących lub umożliwiających nielegalne wejście w posiadanie danych lub zniszczenie danych.

§6

Abonentowi nie wolno:

- udostępniać dostęp do sieci i konta osobom trzecim;
- rejestrować własnych domen oraz zakładać serwisów internetowych na swoich domowych komputerach;
- wykorzystywać przyłącza do sieci, do budowania własnej sieci, podłączenia innych komputerów lub tworzeniu dodatkowego serwera;
- korzystać z dostępu do sieci i konta dla celów komercyjnych.

§7

Abonent ponadto zobowiązany jest:

- zachowywać się wobec innych użytkowników Internetu w sposób kulturalny, nie odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych;
- przestrzegać prywatności kont innych użytkowników oraz integralności ich zasobów;
- stosować środki ochrony względem swojego komputera i konta przez stosowanie odpowiednich haseł;

- powstrzymywać się od czynności, które mogą spowodować przeciążenie systemu, blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, a także stanowić zagrożenie związane z bezpieczeństwem sieci jak i z bezpieczeństwem powszechnym;
- w przypadku zmiany karty sieciowej Abonent poinformować o tym Operatora. Operator nie odpowiada za złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nieautoryzowanej przez siebie karty sieciowej.

§8

Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

Abonent odpowiada za powstałe po stronie Operatora szkody będące skutkiem umożliwienia korzystania z Usług przez jakiejkolwiek osoby trzecie bez upoważnienia Operatora.

§9

Abonent ponosi wszelkie koszty związane z naprawą szkód wyrządzonych wskutek jego działalności bądź zawinionego zaniechania obowiązków wynikających z Regulaminu i umowy, w tym za szkody poniesione przez Operatora w związku z obroną przed roszczeniami osób trzecich spowodowanych działaniami Abonenta.

V. Obowiązki Operatora

§1

Operator zobowiązany jest do doprowadzenia sieci do lokalu Abonenta i rozpoczęcia świadczenia za jej pomocą Usług określonych umową w terminie wskazywanym w Umowie oraz do konserwacji sieci zapewniając sprawne jej działanie.

Abonent zobowiązuje się do udostępnienia na czas instalacji zajmowanego przez siebie lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora, wykonującemu doprowadzenie łącza.

§2

Operator zapewnia Abonentowi nieodpłatną pomoc techniczną przy pierwszym skonfigurowaniu urządzenia aktywnego i sprawdzeniu funkcjonowania w nim odpowiedniej karty sieciowej. *Wynikła z winy Abonenta konieczność ponownej konfiguracji, bądź wykonywanie na komputerze Abonenta innych prac związanych z obsługą techniczną sprzętu i oprogramowania komputerowego następują na zlecenie Abonenta i podlegają opłatom ustalonym na podstawie aktualnego cennika Operatora.* Operator jest obowiązany na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania gniazda abonenckiego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.

Za zainstalowanie gniazda abonenckiego w nowym miejscu pobiera się opłatę manipulacyjną, zgodnie z Cennikiem.

§3

Operator gwarantuje naprawę uszkodzenia powstałego w sieci PHU UniNET Joanna Mioduszevska do 24 godzin od momentu zgłoszenia (za potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia - słownym lub pisemnym) chyba, że uszkodzenie powstało poza siecią Operatora.

VI. Płatności i zasady regulowania opłat

§1

Począwszy od dnia uruchomienia Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczania miesięcznego abonamentu tytułem dostępu do sieci wynikającego z umowy.

§2

Za korzystanie z sieci Użytkownik uiszcza opłaty abonamentowe, zgodnie z wybranym pakietem, według cennika PHU UniNET. Na opłatę abonamentową nie składają się żadne dodatkowe elementy a jej wysokość jest określona w cenniku.

§3

Abonament płatny jest z góry za miesiąc następny. Abonent uiszcza opłatę do 10 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym usługa będzie udostępniona.

Płatność może być dokonywana na drukach otrzymanych od Operatora, na standardowych drukach pocztowych lub w drodze przelewu bankowego, na konto wskazane przez Operatora. Za dzień uregulowania płatności usługi Operator przyjmuje dzień w którym nastąpił przelew środków pieniężnych na konto Operatora.

§4

Za miesiąc, w którym dokonano aktywacji, Abonent uiszcza opłatę abonamentową w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.

§5

W przypadku opóźnień w płatności, Operator zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.

§6

W przypadku niemożności uzyskania przez Abonenta dostępu do sieci z winy Operatora, Abonentowi przysługuje prawo do zwrotu odpowiedniej części abonamentu. Abonament zostanie zwrócony w wysokości stanowiącej 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień, w którym Abonent był pozbawiony możliwości korzystania z usługi na czas dłuższy niż 48 godzin, o czym Abonent winien niezwłocznie zawiadomić.

§7

Za korzystanie z sieci Użytkownik uiszcza opłaty (bez aktywacji) **zgodnie z wybranym pakietem według cennika PHU UniNET**

§8

W przypadku podwyżki cen usług telekomunikacyjnych Abonent zostanie poinformowany o zaistniałym fakcie z wyprzedzeniem przynajmniej jednego okresu rozliczeniowego. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. W razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

§9

Przerwy lub usterki w uzyskiwaniu połączenia sieciowego, zarówno zawinione jak i niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczania stosownych opłat.

§10

Wszelkie opłaty będą dokonywane na konto Operatora PHU UniNET Joanna Mioduszevska
nr konta: INTELIGO **50 10205558 1111155200600005**

§11

Operator za świadczone Usługi wystawi Abonentowi Fakturę VAT

VI. Odpowiedzialność operatora

§1

Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 16.07.2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800.), chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło na wskutek siły wyższej, z innych przyczyn od niego niezależnych, na skutek działania osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z winy Abonenta bądź użytkownika.

Za przyczyny niezależne od Operatora o których mowa w pkt 1. uważa się również awarie systemów i łączy innych dostawców, ingerencję urzędów i instytucji administracji państwowej a także osiedlowe

§2

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych aktualizuje się w razie niemożliwości korzystania z nich nieprzerwanie przez okres dłuższy niż dwa dni. Nie wyłącza to uprawnień z tytułu zwrotu stosunkowego wniesionej opłaty abonamentowej.

§3

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i dane pobrane, znajdujące się w komputerze Abonenta oraz dane wysłane ani skutki ich wykorzystania, w szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub błędne dostarczenie danych przekazywanych przez sieć transmisji danych Operatora.

§4

Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp osób nieuprawnionych (w tym innych niż Abonent użytkowników korzystających z sieci w jego Lokalu) do informacji przesyłanej w Sieci Operatora, gdy wynika on z winy Abonenta lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z działania siły wyższej.

Na powyższych zasadach, gdy wynika to z przyczyn niezależnych od Operatora, nie odpowiada on za uszkodzenia bądź zniszczenie sprzętu Abonenta podłączonego do sieci, a także za wszelkie problemy wynikłe z niezajomości obsługi komputera, awarii lub niewłaściwego działania systemu operacyjnego Abonenta i może on pobierać opłaty za wezwanie serwisu w powyższym przypadku.

§5

Ponadto Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie jakichkolwiek plików, dokumentów lub danych w komputerze Abonenta, do którego mogło dojść w trakcie konfigurowania urządzenia aktywnego należącego do Abonenta i podłączonego do łącza sieciowego Operatora, a także za zabezpieczenie danych Abonenta przed ingerencją osób trzecich

§6

W żadnym wypadku odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy nie obejmuje utraconych korzyści przez Abonenta.

VII. Poufność informacji

§1

Strony umowy zobowiązują się do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz o danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemnie udzielane informacje mogą być używane wyłącznie do celów wykonania łączącej Strony Umowy.

Wszelkie informacje, o których mowa w ust.1 mogą być udzielane osobą trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.

Operator i Abonent zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp poprzez Sieć Operatora w trakcie obowiązywania Umowy, jak również zobowiązani są do nie zbierania, przetwarzania i przechowywania oraz do nie udostępniania tych informacji i danych osobą trzecim bez zgody drugiej strony. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, za które strony ponoszą odpowiedzialność. Obowiązek ten wiąże Strony także po rozwiązaniu Umowy.

§2

Operator nie ingeruje w treść przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji, na którym spoczywa wyłączna odpowiedzialność za ewentualne naruszenie prawa wynikające z treści takich informacji

§3

Operator zastrzega sobie prawo do używania niezbędnych danych Abonenta w materiałach reklamowych i marketingowych oraz przy organizowaniu akcji promocyjnych lub dla celów statystycznych pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Abonenta na takie użycie wyrażonej w Umowie.

Operator zastrzega sobie prawo rozsyłania Abonentom listów reklamowych lub innych treści komercyjnych na zlecenie osób trzecich.

§4

Operator będzie zbierać, przetwarzać i przechowywać dane osobowe z uwzględnieniem wymogów Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późn. zmian.).

VIII. Reklamacje

§1

Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć konkretnych uchybień w pracy Sieci Operatora lub świadczenia usług lub wysokości bądź wadliwego sposobu naliczania opłat przez Operatora i winny być składane niezwłocznie po stwierdzeniu uchybień.

Reklamacje mogą być skutecznie składane w terminie 6 miesięcy od daty zaistnienia uchybień, których reklamacja dotyczy, przy czym reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi może dotyczyć uchybień mających miejsce nie dawniej niż 3 miesiące przed dniem złożenia reklamacji.

§2

Reklamacje należy składać w formie pisemnej w siedzibie Operatora, bądź drogą telefoniczną.

Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od jej doręczenia Operatorowi. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Abonent zostaje poinformowany pisemnie.

Reklamacja musi zawierać pod rygorem jej odrzucenia nazwę Abonenta, adres jego siedziby/miejsce zamieszkania, numer telefonu, adres miejsca świadczenia usług, których reklamacja dotyczy, wysokość reklamowanej kwoty należności, lub dokładne określenie niewykonanej lub nienależyte wykonanej usługi oraz okres, którego zdarzenie dotyczy, a także wszelkie dokumenty i posiadane dowody uzasadniające reklamację.

§3

Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności Abonenta bądź zwrócona uprawnionemu.

IX Postanowienia końcowe

§1

Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich istotnych zmianach dotyczących zmian natury faktycznej i prawnej.

§2

Operator może rozszerzyć zakres świadczenia Usług bez konieczności zmiany Regulaminu.

§3

Wszelkie oświadczenia kierowane do Operatora winny być dokonywane w formie pisemnej, o ile nie przewiduje się inaczej.

§4

Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie Operator uwidacznia w sposób dostępny dla Abonentów. Obowiązują one po upływie 14 dni od daty ich opublikowania.

§5

Operator posiada wyłączne prawo do zmian i interpretacji Regulaminu.

W przypadku zmian w Regulaminie niekorzystnych dla Abonenta, Abonent ma prawo w terminie do 21 dni od daty ich opublikowania, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Nie rozwiązanie przez Abonenta Umowy w wyżej przewidziany sposób, poczytuje się za wyrażenie zgody na zmianę Regulaminu.

§6

W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy, w przypadku braku akceptacji zmian regulaminu Operatora, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

Abonent ma prawo do czasowej rezygnacji z dostępu do usług Operatora na okres maksymalnie 3 miesięcy w ciągu roku. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora na piśmie o zamiarze odłączenia na 7 dni przed planowanym odłączeniem od sieci, wraz z określeniem daty reaktywacji łącza. W czasie trwającego zawieszenia świadczenia usług Abonent zwolniony jest z opłat abonamentowych. Abonent nie ponosi kosztów ponownego włączenia do sieci. Umowa zostaje przedłużona o czas zawieszenia jeżeli została zawarta na czas określony.

§7

Oświadczenie Operatora skierowane do Abonenta pod adres jego siedziby lub adres miejsca zamieszkania wskazany w Umowie lub w powiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania, wywołują skutki prawne w dacie awiza.

§8

W sprawach spornych pomiędzy użytkownikami sieci decyzja Operatora jest ostateczna i zainteresowani Abonenci mają obowiązek podporządkowania się.

X. Wejście w życie

§1

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2006 r.